

УТВЕРЖДАЮ
Глава Карасукского района Новосибирской области

А.П.Гофман

(подпись)

29.01.2019г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2021 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Карасукский краеведческий музей» Новосибирской области
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры.	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации о деятельности музея в СМИ и на сайте учреждения.	Весь период	Будаева Светлана Владимировна, директор МБУ ККМ Новосибирской области		
1.2.	Систематические публикации информации о проводимых в музее выставках в СМИ и на сайте учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности.	Ежемесячно	Крикау Любовь Владимировна, главный хранитель МБУ ККМ Новосибирской		

		Комфортность условий предоставления услуг		области		
II.		Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Благоустройство территории и помещений в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	Весь период	Будаева Светлана Владимировна, директор МБУ ККМ Новосибирской области		
III.		Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к музею.	Обустройство крыльца и входной зоны музея	2019-2020 годы	Алекман Екатерина Михайловна, зав.хоз. МБУ ККМ Новосибирской области		
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Самообразование работников учреждения культуры. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	Весь период	Семенчукова Юлия Сергеевна, методист МБУ ККМ Новосибирской области		
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Удовлетворенность качеством оказания услуг, предоставляемых музеем.	Приём телефонных звонков, электронных писем, письменных и устных замечаний, комментариев в соц.сетях и на официальном сайте музея.	Весь период	Крикау Любовь Владимировна, главный хранитель МБУ ККМ Новосибирской области Будаева Светлана Владимировна, директор МБУ ККМ Новосибирской области Кудрявцева Татьяна		

